

## Форма бланка возврата товара



**sisley**  
PARIS

Телефоны бесплатной горячей линии:

В Москве: 8-495-276-27-45

В других городах России: 8-800-505-14-27

Электронная почта: customerservice@support.sisley-paris.ru

От

(ФИО) \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат товара

В интернет-магазине SISLEY на сервере www.sisley-paris.ru по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее - «Товар»):

№	Наименование товара ( артикул )	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основания для возврата:  Товар надлежащего качества<sup>1</sup>

Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина возврата (укажите причину возврата, отметив нужное поле):

<input type="checkbox"/> Товар не соответствует заказу	
<input type="checkbox"/> Брак	

Другое (указать): \_\_\_\_\_

Я осуществляю возврат заказа полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. № 2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей

\_\_\_\_\_ копеек.

(сумма цифрами и прописью)

следующим способом (выбрать):

Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем наличными денежными средствами:

Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем в безналичном порядке:

на банковский счет (необходимо в обязательном порядке приложить копию паспорта покупателя-владельца счета)

Получатель \_\_\_\_\_ (ФИО)  
Банк получателя \_\_\_\_\_ (название)  
Счет получателя \_\_\_\_\_  
К/с \_\_\_\_\_  
Р/с (если есть) \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа

Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры

□□□□ - □□■ ■ - ■ ■ ■ ■ - □□□□

Номер транзакции в системе Chronopay

Указанный номер Вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay, после произведенной оплаты, или по телефонам: бесплатно по России 8-800-5555-66-7, в Москве 8-495-380-03-27

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу возратить мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Для служебного использования \_\_\_\_\_

(сумма к возврату)

### ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того как мы получим возвращенный Вами товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые продавец (ООО «ТК МОЛКОМ») не несет ответственности.

Остались вопросы? Вы можете направить сообщение на [customerservice@support.sisley-paris.ru](mailto:customerservice@support.sisley-paris.ru) или связаться с нами по телефону (звонок бесплатный по тел. в Москве): 8-495-276-27-45; другие города 8-800-505-14-27

#### Комментарии:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка, в том числе товар в поврежденной, смятой упаковке, товар, на котором видны сколы, царапины, иные повреждения.

## Форма бланка возврата предоплаченного платежа за аннулированный Покупателем Заказ



**sisley**  
PARIS

Телефоны бесплатной горячей линии:

В Москве: 8-495-276-27-45

В других городах России: 8-800-505-14-27

Электронная почта: [support@sisley-paris.ru](mailto:support@sisley-paris.ru)

От

(ФИО) \_\_\_\_\_

Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат предоплаченного платежа

В интернет-магазине SISLEY на сервере [www.sisley-paris.ru](http://www.sisley-paris.ru) по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее - «Товар»), который в последствии был мною аннулирован:

№	Наименование товара (артикул)	Колво	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основания для возврата

Товар надлежащего качества<sup>1</sup>

Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина аннулирования заказа (укажите причину аннулирования, отметив нужное поле)

<input type="checkbox"/> Нашел товар дешевле	
<input type="checkbox"/> Купил в розничном магазине	

Другое (указать): \_\_\_\_\_

Я аннулировал заказ полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г. № 2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей  
\_\_\_\_\_ копеек.

*(сумма цифрами и прописью)*

следующим способом (выбрать):

**Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем наличными денежными средствами:**

на банковский счет (необходимо в обязательном порядке приложить копию паспорта покупателя-владельца счета)

Получатель \_\_\_\_\_ (ФИО)

Банк получателя \_\_\_\_\_ (название)

Счет получателя \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Р/с (если есть) \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

**Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем в безналичном порядке:**

на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа

Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры

□□□□ - □□■ ■ - ■ ■ ■ ■ - □□□□

Номер транзакции в системе Chroporaу

Указанный номер Вы можете узнать в письме, полученном от Chroporaу, после произведенной оплаты, или по телефонам: бесплатно по России 8-800-5555-66-7, в Москве 8-495-380-03-27

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Для служебного использования

(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того как мы получим настоящее Заявление на возврат предоплаченного платежа, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые продавец (ООО «ТК МОЛКОМ») не несет ответственности.

Остались вопросы? Вы можете направить сообщение на [support@sisley-paris.ru](mailto:support@sisley-paris.ru) или связаться с нами по телефону (звонок бесплатный по тел. в Москве): 8-495-276-27-45; другие города 8-800-505-14-27

**Настоящие Формы бланков возвратов Сторонами согласованы и утверждены:**

**Комитент:**  
**ООО «СИСЛЕЙ КОСМЕТИКС»**

**Комиссионер:**  
**ООО «ТК МОЛКОМ»**

Генеральный директор

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Шумилина А.Г./  
М.П.

\_\_\_\_\_/ Акопян А.Г. /  
М.П.

